

Spørsmål og svar: Webinar - eSignering

Q: Finnes det en integrasjon til Evry ESA? Er eventuelt integrasjonen 2-veis?

A: Ja, dette har Evry jobbet med ei tid, og jeg mener integrasjonsmodulen for ESA er klar og markedsført. 2-veis er i utgangspunktet støttet i tjenesten, men da som multisignatur.

Q: Er det/vil det bli mulig å sende en utfyllbar PDF via tjenesten?

A: Nei, tjenesten støtter i dag bare statiske inputdokument (altså uten dynamisk innhold). Dersom dere ønsker at en innbygger skal signere et skjema som skal fylles ut først, kan dere eventuelt bruke synkron flyt via maskinintegrasjon.

Q: Flere av dokumentene vi ønsker signert ligger på sikker sone uten tilgang til internett. Hvordan løses opplastingen av dokumentet da?

A: Tjenesten tilbyr web- og REST-grensesnitt som krever internett-tilgang.

Q: Hva med integrasjon mot Acos WebSak?

A: Acos har en modul dere kan ta i bruk.

Q: Om vi skal ta i bruk eSignering opp mot fagsystemene våre, må vi da betale oppstartskostnad på kr. 20.000 per fagsystem?

A: Ja, dette er lisenskostnad (engangsavgift) pr maskin-til-maskin-integrasjon.

Q: Vår versjon av Public 360 støtter ikke integrasjon, vi ønsket å ta den manuelle portalen i bruk frem til vi kan få integrasjon, men er avhengig av et skjema som skal fylles ut sammen med arbeidsavtalen som signeres. Kan dette løses?

A: Den manuelle portalen er kun for påføring av signering. Slik at utfylling av skjema må løses av dere i forkant eller etterkant av signering.

Q: Hva slags tilbakemelding får virksomheten dersom innbygger avviser forespørselen om signatur?

A: Portal: SMS/e-post-varsel til saksbehandler. Maskin-til-maskin: Egen statusmelding for avvisning.

Q: Hva innebærer det at signaturen er langtidsvaliderbar?

A: Det innebærer at SDO - det signerte dataobjektet er tidsstemplet. Dette gjør det mulig å validere signaturen over tid.

Q: Hei, vi har allerede en integrasjon mot ID-porten, som vi bruker til å logge på elektroniske skjema. Må vi da betale noe mer til Difi for å ta i bruk eSignatur?

A: Ja, dette er to separate tjenester. eSignering har en lisenskostnad (engangssum). ID-porten har ikke dette.

Q: Kan en for eksempel ha fil/link på hjemmeside der folk kan signere, eller må signering sendes ut til en spesifikk mottaker?

A: Dere kan bruke synkrone signeringsjobber. Da får dere en personlig engangslenke som dere kan bruke i webdialogen deres overfor den som skal signere.

Q: Vi skal ha integrasjon via 360. Får den installert ved neste oppdatering (juni eller august). Kontakter vi Difi før eller etter vi har integrasjonen på plass?

A: Dere kan kontakte idporten@difi.no (Difi) med en gang, så autoriserer vi dere som avsender.