

## Spørsmål og svar: Webinar - Digital postkasse

**Q: Hva er forholdet mellom Digital postkasse og MinSide som KS utvikler, det vil jo også være en oversikt over egne dokumenter?**

A: MinSide fra KS vil håndtere brev fra din kommune, mens den digitale postkassen kan motta post fra alle offentlige og private virksomheter.

**Svar fra KS:** MinSide fra KS vil håndtere brev fra alle de kommunene du har et forhold til, i tillegg til brev fra en lang rekke andre offentlige virksomheter.

**Q: Hva med rekommanderte sendinger, blir løsningene klargjort for dette?**

A: Løsningen håndterer rekommanderte sendinger.

**Q: Hvordan jobber DIFI for at flere statlige virksomheter skal ta i bruk den digitale postkassen? Politiet sender fortsatt alt på papir. Innkallinger fra sykehus sendes ikke til digital postkasse osv.**

A: Føringerne for virksomhetenes bruk av digital postkasse ligger i digitaliseringsrundskrivet. Virksomhetene har mange ulike kanaler for forsendelse og vurderer selv hvilken kanal som er best egnet for den enkelte forsendelsestype. Difi bistår virksomhetene som veileder og rådgiver. Politiet sender f.eks politiattesten i digital postkasse.

**Q: Hvordan kan en sende rekommandert brev via SvarUT?**

A: Difi kan ikke svare for SvarUT-løsningen, men i digital postkasse er det å sende rekommandert brev en tilleggstjeneste det er lagt til rette for.

**Svar fra KS:** Det er ingen støtte for rekommanderte post i SvarUt. Det er mulig å få til dette, men kostnadene ville blitt forholdsvis høye. KS sin sentrale utskriftsleverandør ville måtte administrere dette på vegne av kommunene. Kommunene velger derfor å skrive ut og postlegge rekommanderte brev i egen regi.