

Årsplan 2018 – digital postkasse til innbyggere

Desember 2017

Innhold

| | | |
|----|---------------------------------|---|
| 1. | Innledning..... | 2 |
| 2. | Planer for utsendelse 2018..... | 3 |

1. Innledning

Dette dokumentet beskriver årsplan for digital postkasse til innbyggerne for 2018. Dokumentet inneholder en oversikt over enkelte av avsendervirksomhetene som sender digital post.

I desember 2017 var det 452 virksomheter som var integrert mot digital postkasse. Disse fordelte seg på fylkeskommuner, statlige virksomheter og kommuner.

2. Planer for utsendelse 2018

Det er kun satt opp et lite utvalg av avsendervirksomhetene i planen. Dette skyldes dels at vi mangler opplysninger om deres planer, eller for å forenkle oversikten. Digital postkasse er fremdeles en ny løsning for mange virksomheter, derfor har ikke alle langsiktige planer for hva de har tenkt å sende ut. Tallene er basert på forsendelser i 2017 og innhentede opplysninger fra enkelte virksomheter.

| Avsendervirksomhet | Tjeneste | Volum *) |
|--|--|--|
| Skatteetaten | Skatteoppgjøret Skattetrekksmelding | 3 300 000 pr år |
| NAV | Utbetalingsmeldinger og vedtaksbrev dagpenger, vedtaksbrev familieområdet Årsoppgave | 1 300 000 pr år 300 000 pr år 1 800 000 i januar |
| Kreftregisteret | Invitasjoner, påminnelsesbrev og svarbrev | Mammografi: ca. 660 000 pr år, i overkant av 50 000 per måned, ikke juli Livmorhalsprogrammet: ca. 580 000 pr år, jevnt fordelt over hele året, ikke juli og desember |
| Statens vegvesen | Sender blant annet midlertidig førerkort, periodisk kjøretøykontroll, brev fra trafikkstasjonen, brev til førere over 70 år. | Ca 800 000 |
| Statens innkrevingsentral | Innkrevingsblanketter, brev | Ca 25- 30 000 digitale brev pr måned |
| Husbanken | Bostøttevedtak | 400 000 |
| Oslo kommune | Kommunene sender ulike typer brev, som for eksempel barnehage, byggesak etc. | 330 000 |
| Politiets IKT-tjenester | Politiattest | 400 000 pr år |
| Forsvarets personell- og vernepliktssenter | Informasjon om sesjon og egenerklærings-skjema, innkalling til sesjon, brev om beslutning om tjenestedyktighet, innkalling til avtjening av verneplikt | Ca 160 000 pr år |
| Statens lånekasse for utdanning | Bekreftelsesbrev til foreldre med barn under 18 år angående lån/stipend | 250 000 Sendes ut fortløpende |
| Utlendingsdirektoratet | Utlendingssaker | 118 000 |
| Bergen kommune | Kommunene sender ulike typer brev, som for eksempel barnehage, byggesak etc. | 85 000 |

*) antall utsendte brev. Ikke alle mottakerne har valgt en postkasse og enkelte har reservert seg mot digital kommunikasjon.