

# Difis rutinebeskrivelse for håndtering av skraping i elnnsyn

## Hva er skraping

Skraping av data vil i elnnsyn sitt tilfelle innebære automatisert nedlasting av postjournaler, møte- og utvalgsdata og publiserte dokumenter.

## Hvilke data inneholder elnnsyn

elnnsyn inneholder postjournaler og data om møter og utvalg. Løsningen inneholder ikke dokument publisert i fulltekst, men lenke til dokument publisert i fulltekst kan legges ved journalposten eller møtet dokumentet tilhører. Dataene i elnnsyn inneholder regelmessig personopplysninger. I dag overfører 115 statlige virksomheter og Oslo kommune data for publisering i elnnsyn. Det er målsetting om større utbredelse i kommunene og i fylkeskommunene fremover.

## Hvilke utfordringer gir skraping av elnnsyn

Med skraping kan aktøren omgå søkesperren på personnavn i elnnsyn og bygge personprofiler. En kan også gjøre sammenligninger av virksomhetens journaler fra forskjellige tidspunkt og på den måten identifisere informasjon som er tilbakekalt av virksomhetene. Informasjon blir tilbakekalt typisk fordi en har oppdaget at informasjonen avslører taushetsbelagte opplysninger

## Hvilke tiltak mot skraping er implementert i elnnsyn

I elnnsyn er det satt inn begrensning på antall poster returnert ved en spørring, og det er satt inn trafikkbegrensning. Grenseverdiene på tiltakene er satt ut fra en avveieing mellom hva som gir effekt mot skraping og at sluttbruker skal ha en fullgod brukeropplevelse.

## Difis handlingsplan for håndtering av skraping i elnnsyn

Handlingsplanen er drøftet med flere virksomheter, Datatilsynet og Kommunal- og moderniseringsdepartementet.

- elnnsyn har tekniske tiltak for å begrense skraping.
- Det gjøres oppmerksom på at den som eventuelt skrapet elnnsyn må forholde seg til kravene i personvernlovgivningen.
- Ved skraping av elnnsyn vil Datatilsynet bli varslet.
- Dersom skraping volder fare for avbrudd eller vesentlig hindring for driften av elnnsyn, f.eks. på grunn av stort antall spørringer, vil Difi vurdere politianmeldelse.