

Hendingsrapport - ID-porten 31.03

Den 31.mars var det problem med servere i ID-porten som gav lange responstider. Enkelte brukarar fekk dermed feilmelding ved innlogging i tidsrommet 12:00-12:55. Frå kl. 12:55-13:30 var ID-porten utilgjengeleg. Deretter var det redusert tilgjengelegheit i ID-porten fram kl. kl. 14:30. Køl-løysinga mot Skattemeldinga vart også brukt for å justere trafikken til Skattemeldinga. Rotårsaka til hendinga er ikkje identifisert, men vert jobba med å finne.

Kategori: B-alvorleg

Hendinga vart varsla på samarbeidsportalen, og på e-post til varslingspunkt. Det vart lagt ut driftsmelding i ID-porten.